

## ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

İşbu Çerez (Cookie) Politikasının amacı; ADALI OTELCİLİK TURİZM ORGANİZASYON TİCARET A.Ş. / KUNDU OTELCİLİK VE TURİZM A.Ş. / VONK TURİZM TİCARET A.Ş. tarafından işletilmekte olan [www.asteriahotels.com](http://www.asteriahotels.com) internet sitesi ('Site') ile mobil uygulamasının (hepsi birlikte 'Platform' olarak anılacaktır) işletilmesi sırasında Platform kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri ('Veri Sahibi') tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. Bu politikada yer alan 'kişisel veri' ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsamaktadır:

- Müşteri Bilgisi
- Cihaz Bilgisi
- Davranışlar
- Demografik Bilgiler
- Pazarlama Bilgisi
- Davranışsal Reklamcılık

Platformu şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilirsiniz. Ziyaretlerinizde, Platform kullanımına ilişkin bilgi toplamak, Platform' dan en verimli şekilde faydalanılabilmesini ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesini sağlamak amacıyla çerezler kullanılmaktadır.

Platformu ziyaret ederek, çerezlerin ve çerezler sayesinde toplanan bilgilerin **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** ile uyumlu şekilde kullanılmasına onay vermiş olursunuz. Eğer çerezlerin bu şekilde kullanılmasını istemiyorsanız, tarayıcınızın ayarlarını düzenlemeli veya Platform' u kullanmamalısınız. Kullandığımız çerezleri devre dışı bırakmak, Platform' daki kullanıcı deneyiminizi etkileyebilir.

### **Çerezler (Cookie'ler) Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?**

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler bilgisayarınızda veya dosyalarınızda depolanan kişisel verileriniz de dahil herhangi bir bilgi toplayamamaktadır. Çerezler konusunda daha detaylı bilgi için [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) e [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

Platform'da çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- Platform'un işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- Platform'u iyileştirmek, Platform üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizin tercihlerinize göre kişiselleştirmek,
- Platform'un, sizin ve ilgili şirketlerin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak,
- Doğrudan ve dolaylı pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanmak,

### Platform'da Kullanılan Çerezlerin Kategorileri

<b>Teknik Çerezler (Technical Cookies)</b>	Teknik çerezler ile Site'nin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
<b>Ötantikasyon Çerezleri (Authentication Cookies)</b>	Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak Site'ye giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile, ziyaretçinin Site'de ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.
<b>Flash Çerezleri (Flash Cookies)</b>	Site'de yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.
<b>Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies)</b>	Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.
<b>Analitik Çerezler (Analytical Cookies)</b>	Analitik çerezler ile Site'yi ziyaret edenlerin sayıları, Site'de görüntülenen sayfaların tespiti, Site ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

### Platform'da Kullanılan Çerezler

Çerez	Açıklama, Süre ve Tercihler
<b>Analitik Çerezler</b>	
<b>Reklam Amaçlı</b>	Davranışsal ve hedef odaklı reklamların ziyaretçilere gösterilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
<b>Pazar Analizi</b>	Pazar analizi yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
<b>Kampanya/Promosyon</b>	Kampanyaların etkisinin hesaplanması için kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

<b>Çerez</b>	<b>Açıklama, Süre ve Tercihler</b>
<b>Facebook</b>	<p>Bu tür çerezler, Facebook üyelerinin (veya üye olmayan kişilerin) pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesini sağlar.</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
<b>Twitter</b>	<p>Bu tür çerezler, sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır.</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
<b>Google Analitikleri</b>	<p>Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar.</p> <p>Sitemiz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD'de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler Google'ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google'ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için <a href="#">buraya</a> tıklayabilirsiniz.</p> <p>Çerezlerin Kontrolü <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></p>
<b>Teknik Çerezler</b>	
<b>Oturum</b>	<p>Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır.</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
<b>Yük Dengeleme</b>	<p>Yük dengeleme çerezleri, yükü dağıtarak sunucu yükünü azaltmak için kullanılır.</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
<b>Güvenlik</b>	<p>Güvenlik çerezler, güvenlik kontrolleri için kullanılır.</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
<b>Dolandırıcılık Tespiti</b>	<p>Tıklama hilelerinin tespit edilmesi için kullanılmaktadır.</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
<b>Otantikasyon Çerezleri</b>	
<b>Kullanıcı Kimliği</b>	<p>Kullanıcı kimliği çerezler, kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır.</p>

<b>Çerez</b>	<b>Açıklama, Süre ve Tercihler</b>
	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
<b>Kişiselleştirme Çerezleri</b>	
<b>Dil</b>	Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
<b>Mobil</b>	Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. (Örneğin, cihazın Flash'i etkinleştirildiği), ya da Flash'a ihtiyaç duymayan bir mobil sitede olduğunu. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
<b>Flash Çerezleri</b>	
<b>Flash çerezleri</b>	Oynatılacak ses ve video içeriklerini etkinleştirir. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

### **Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi?**

Veri sahipleri, tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılan tarayıcı bu imkanı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden Çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkanlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı Çerezleri devre bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır.

Çerezlere ilişkin tercihlerin, kullanıcının Platform'a erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.

<b>Adobe Analytics</b>	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
<b>AOL</b>	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser">https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser</a>
<b>Google Adwords</b>	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
<b>Google Analytics</b>	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
<b>Google Chrome</b>	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>

<b>Internet Explorer</b>	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>MozillaFirefox</b>	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
<b>Opera</b>	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>